

**DocTech**  
Document Technology Systems

**efstechnology**  
Output & Document Management

## **Modtagelse af elektroniske ordrer med LaserNet**

**Løsning til E-handel  
med offentlige og private kunder**

**Et Whitepaper fra DocTech**



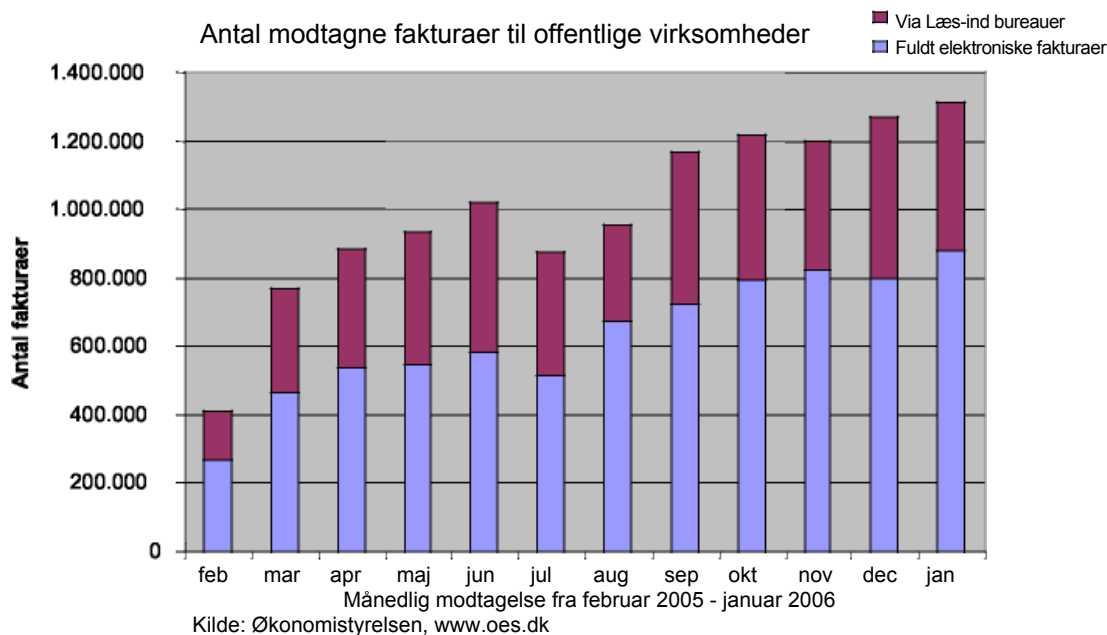
# **LaserNet**

# Modtagelse af elektroniske ordrer med LaserNet

## Baggrund

Fra den 1. februar 2005 har offentlige myndigheder krævet at modtage fakturaer fra din virksomhed i det elektroniske format oioXML.

Siden denne dato er andelen af elektroniske fakturaer vokset og udgør nu mere end 2/3\* af den samlede mængde fakturaer til offentlige kunder. Den resterende 1/3 sendes til et læs-ind bureau i papirformat, hvor dokumenterne først skannes, inden de afleveres elektronisk til den offentlige kunde.



## E-ordrer fra det offentlige kan også effektivisere din virksomhed

Nu udvides ordningen til også at omfatte ordrer fra offentlige kunder til private virksomheder. Dermed kan din virksomhed inden længe forvente at modtage alle fremtidige ordrer fra offentlige kunder i XML format. Det stiller alle leverandører til offentlige kunder i en situation, der på den ene side kræver en handling samt sandsynligvis en investering, og på den anden side giver den enkelte leverandør mulighed for selv at effektivisere sin dokumenthåndtering ved elektronisk modtagelse og integration mod økonomisystemet eller ERP-systemet. Denne effektive proces kan således erstatte en masse manuel registrering, indtastning og telefontid i den enkelte virksomhed.

## Mange ERP-systemer kan ikke modtage e-ordrer

Mange ERP-systemer er ikke uden videre skabt til at levere og modtage forskellige elektroniske formater til og fra kunder. Der skal ofte programmeres i selve systemet for at få dette til at fungere. Med mindre ERP-leverandøren tilbyder en standardløsning, vil en sådan tilretning ofte være både dyr og langsommelig at få udarbejdet. Individuelle tilretninger vil desuden kræve nye ændringer ved opdatering af ERP-systemet.

Og uanset om der er tale om en standardløsning eller en individuel tilretning, vil løsningen ikke være fleksibel, da den typisk ikke vil kunne afsende og modtage i alle de elektroniske formater, som tilkommer i fremtiden.

Jens Erik Nielsen, COWI : "SAP/R3 kunne ikke lave fakturaer i oioXML-formatet - men det kunne LaserNet heldigvis"

# Modtagelse af elektroniske ordrer med LaserNet

## Elektronisk modtagelse af ordrer giver gevinst på bundlinien

Ifølge LGS Group og Gartner Group koster det England hvad der svarer til mindst 120 danske kroner at modtage og behandle et indgående forretningsdokument - såsom en ordre eller en faktura. Der er absolut ingen grund til at tro, at det er billigere i Danmark. \*)

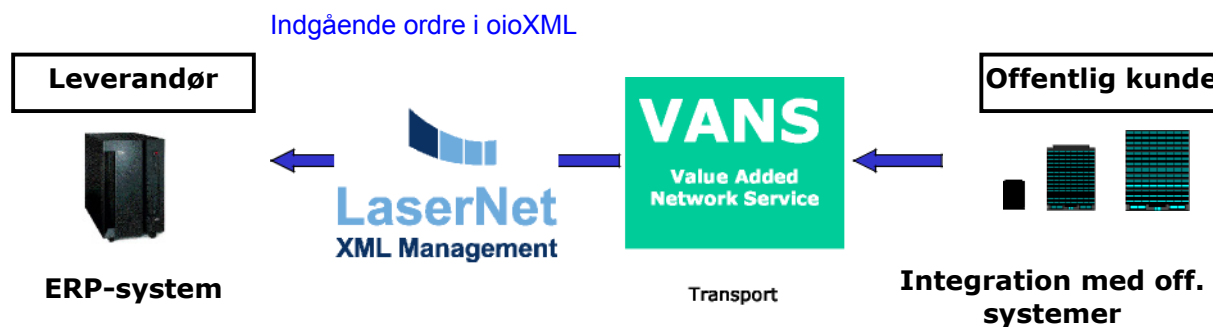
Der er således en god gevinst for virksomheden ved en automatiseret modtagelse, konvertering og overførsel til ERP-systemet af en ordre eller faktura.

*Eksempel: Hvis virksomheden modtager 100 ordrer om måneden og læser dem direkte ind i en ordrekladde, så kan hele den manuelle proces med indtastning, fejlrettelser m. v. spares. Der kan eventuelt være godkendelse af ordren som stadig skal foretages manuelt. Det anslås at 50% af gevinsten (120 kr.) umiddelbart kan høstes på bundlinien, så virksomheden altså sparer 72.000 kroner per år udelukkende på den elektroniske modtagelse.*

\*) Læs mere her: [http://www.lgs.com/en/pdf/Eng\\_WorkMgmt\\_EDM.pdf](http://www.lgs.com/en/pdf/Eng_WorkMgmt_EDM.pdf)

## Med LaserNet kan ordreprocessen automatiseres 100%

Med LaserNet Input Management systemet vil virksomheden kunne automatisere modtagelsen af elektroniske ordrer fra både private og offentlige kunder. LaserNet er uafhængigt af ERP-systemet og kan anvendes til ALLE økonomisystemer uanset version og kan håndtere alle former for XML (oioXML, UBL2.0, ebXML) i tillæg til andre elektroniske formater.



LaserNet installeres og implementeres på en Windows 200x server og kan enten aflevere ordren i en kommasepareret fil til ERP-systemet eller direkte til en SQL database såsom MS-SQL, Oracle eller DB/2. Herefter kan økonomisystemet oprette en ordrekladde.

## Tidsplan og milepæle for elektronisk handel i Danmark

- Ultimo 2006 skal der foreligge en færdig dansk lokalisering af UBL 2.0\*, som understøtter en basal indkøbsproces.
- Ultimo 2007 skal den basale indkøbsproces være implementeret i alle dele af samhandlen mellem den offentlige og private sektor
- Ultimo 2008 skal 50 % af samhandlen mellem den offentlige og private sektor ske som
  - en elektronisk udveksling af handelsdokumenterne i den basale indkøbsproces.
- Ultimo 2008 skal 35% af den private samhandel (B2B) ske med udgangspunkt i en elektronisk udveksling af handelsdokumenter.
- Ultimo 2012 skal 85% af den private samhandel (B2B) ske med udgangspunkt i en elektronisk udveksling af handelsdokumenter.

Kilde : IT- og Telestyrelsen " eHandel i den offentlige sektor", økonomistyrelsen

It-chef Thomas Bak Olesen, Invita Køkkener : "Vores LaserNet-løsning er én af de mest rentable it-investeringer, vi nogensinde har gjort"

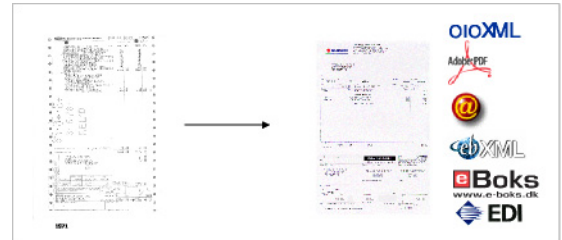
# Modtagelse af elektroniske ordrer med LaserNet

## Introduktion til LaserNet

LaserNet Input & Output Management er markedets førende softwareløsning til at håndtere forretningsdokumenter og forretningskommunikation. LaserNet anvendes dagligt af mere end 1700 virksomheder. Med LaserNet-plattformen er det nemt at tilfredsstille krav fra kunder og leverandører omkring forretningsdokumenters form og format.

Alle dokumenttyper kan med fordel automatiseres. Ofte er de mest umiddelbare:

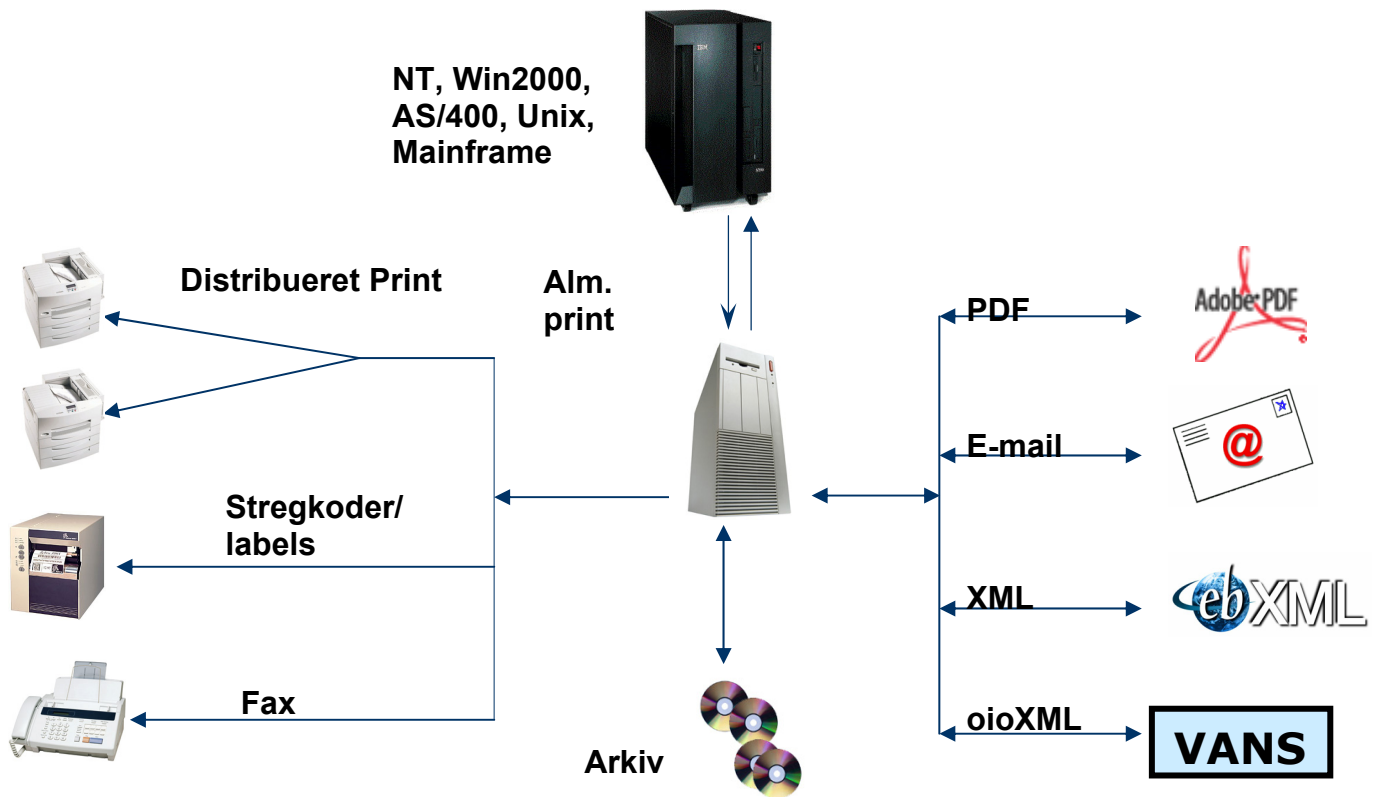
- Faktura, kreditnota (PDF & mail, XML eller print)
- Kontoudtog, rentenota (PDF & mail, XML eller print)
- Ordrebekræftelse (PDF & mail, XML eller fax)
- Tilbud (PDF & mail, fax eller print)
- Følgeseddel (print)
- Lønsedler (PDF, print eller e-boks)
- Labels (print)
- Breve (print, mail, fax).



LaserNet Input & Output Management System kan gøre ALLE økonomisystemer i stand til at producere udskrifter i alle formater: PDF, fax, oioXML, ascii, print m.fl.

Løsningen installeres på en eksisterende server og sikrer, at fakturaer og ordrer til og fra det offentlige automatisk konverteres til og fra det rigtige oioXML-format, og at de afsendes og modtages fuldautomatisk.

Løsningen kræver ikke ændringer af outputtet fra jeres nuværende systemer, LaserNet kan tage det nuværende output til udprintning og viderebehandle det. Det gør en LaserNet løsning nem, bekvem og prisbillig.



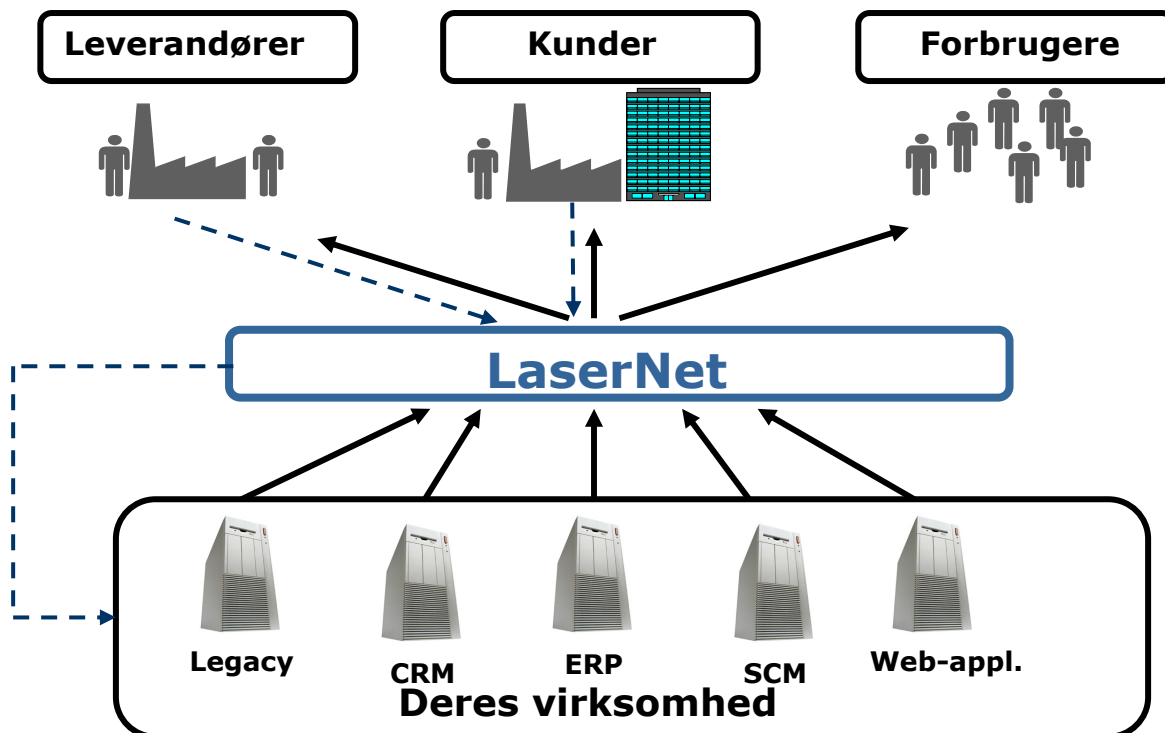
Danny A. Nielsen, AO Johansen A/S: "Gevinsterne ved at bruge LaserNet er enorme"

# Modtagelse af elektroniske ordrer med LaserNet

## Anvend LaserNet både til ind- og udgående dokumenter

Løsningen kan desuden benyttes til at levere elektroniske dokumenter til andre kunder og samarbejdspartnere i et utal af forskellige formater.

Den enkelte bruger af økonomisystemet skal blot trykke på "print", præcis som man plejer og dokumentet vil automatisk blive leveret i det rette format afhængig af kundens eller leverandørens ønsker og specifikationer.



Når det gælder modtagelse af dokumenter, så kan LaserNet automatisk modtage, konvertere og videresende filen direkte til økonomisystemet.

Eksisterende LaserNet-kunder skal blot tilføje LaserNet XML IN-modulet til den eksisterende LaserNet løsning. Hertil kommer installation og tilretning, der normalt kan klares på 1-2 dage inkl. tests.

## Hvad er oioXML?

Der findes mange forskellige dataformater. Tidligere var EDIFACT et meget anvendt dataformat til at udveksle dokumenter. Det anvendes stadig af specielt store handelsfirmaer, men er på retur. Hovedstandarden for dokumentudveksling hedder SGML og er defineret i ISO 8879 fra International Organisation for Standardization. Til udveksling af forretningsdokumenter benyttes oftest del-standarderne oioXML og ebXML.

oioXML er en forkortelse for **O**ffentligt **I**nformation **O**nline XML, altså en dansk standard for hvorledes information struktureres. oioXML til elektronisk faktura tog udgangspunkt i UBL 0.7 og blev tilrettet til danske krav. oioXML elektronisk faktura må derfor anses for at være en ren dansk standard.

Fakturaer i disse formater kan f.eks. afsendes som en secure e-mail, med brug af Internettet (FTP) eller via Internettet til en VANS-operatør.

LaserNet understøtter alle XML formater, således at din virksomhed kan opfylde både nuværende og fremtidige krav fra jeres kunder og leverandører.

Mia Due, afdelingschef, Dansk Energi: "LaserNet sikrer at vi også kan understøtte vores brand på vores forretningsdokumenter."

# Modtagelse af elektroniske ordrer med LaserNet

## Hvad er UBL 2.0 og oioUBL?

Universal Business Language er en åben international standard for handelsdokumenter fra standardiseringsorganet OASIS. Fremtidige versioner af UBL forventes at blive officielle standarder under FN's standardiseringsorgan UN/CEFACT.

I oioUBL er de danske krav blevet indarbejdet i UBL 2.0 i samarbejde med andre europæiske krav, og tilpasningen består udelukkende i at udvælge de dokumenter, der ønskes i standarden, at afgrænse de kodelister der indgår og at opsætte særlige danske forretningskrav.

oioUBL er således en delmængde af den internationale standard UBL 2.0. Den er udarbejdet sideløbende med en anden delmængde af UBL 2.0, kaldet North European Subset (NES), i et samarbejde mellem Storbritannien og de nordiske lande. Der er her satset på en lidt smallere anvendelse end i oioUBL. Med NES bliver det muligt at sende fakturaer på tværs af landegrænserne uden at konvertere. Den ventes klar i sin første version i december 2006. oioUBL og NES deler samme begreber og forretningsregler og bliver derfor umiddelbart kompatible.

Det seneste udkast til UBL 2.0 kan findes på OASIS hjemmeside:

[http://www.oasis-open.org/committees/tc\\_home.php?wg\\_abbrev=ubl](http://www.oasis-open.org/committees/tc_home.php?wg_abbrev=ubl)

Se også : [http://www.oio.dk/files/OIOUBL\\_INTRO.pdf](http://www.oio.dk/files/OIOUBL_INTRO.pdf)

## Gode løsninger der fungerer i virkeligheden

Mange af vore kunder vil gerne citeres for udtalelser om at løsninger baseret på LaserNet er gode løsninger som fungerer i virkeligheden, giver store besparelser og dermed kort Return of Investment, er flexible og fremtidssikrede. Kontakt DocTech og lad os sammen gennemgå jeres virksomheds muligheder med LaserNet - det er helt uforpligtende.

LaserNet fungerer sammen med alle kendte ERP-systemer - bl.a.:



**Kontakt os for en uforbindende præsentation.**